



Silvia Fiacca

Nascita:

9 ottobre 1993,
Città della Pieve (PG), Italia

Nazionalità:

Italiana

Residenza:

Via Mario Amato 5/A,
Tavernelle (PG), Italia

Contatti:

☎ 329 0299829
✉ silvia_fiacca@hotmail.it

Social Networks:

in Silvia Fiacca
f Silvia Fiacca
📷 silvia0910
🐦 SilviaF0910
📌 Silvia Fiacca

Patente:

B, automunita

Portfolio:



Chi sono

Mi chiamo Silvia Fiacca e sono una neo-laureata nel settore della pubblicità. Il mio percorso formativo mi ha permesso di apprendere in che modo valorizzare l'immagine e la comunicazione di Istituzioni e Imprese.

Sono una persona creativa ed eclettica, pertanto, in ambito professionale sono alla ricerca di un ambiente stimolante, innovativo e creativo.

Formazione

📖 2018: Attestato Google Digital Training

Corso: Marketing Digitale

🎓 2016 - 2018: Laurea Magistrale con lode - Università per Stranieri di Perugia

Corso: Comunicazione Pubblicitaria, Storytelling e Cultura d'Immagine;
Principali materie: Visual Design ed Elaborazione Grafica, Fotografia, Marketing, Psicologia, Sociologia del Web, Analisi dell'Opinione Pubblica, Produzione del Messaggio Pubblicitario.

🎓 2012 - 2016: Laurea Triennale - Università per Stranieri di Perugia

Corso: Comunicazione Internazionale e Pubblicitaria;
Principali materie: Architettura dell'Informazione e User Experience Design, Informatica, Graphic Design, Comunicazione Visiva, Sociologia dei Media, Semiotica della Pubblicità.

📖 2007 - 2012: Diploma Scuola Superiore - I.T.C. Aldo Capitini Vittorio Emanuele II

Corso: Perito Aziendale corrispondente in Lingue Estere;
Principali materie: Italiano, Inglese, Spagnolo, Francese, Economia Aziendale.

Lavoro & Stage

📁 2017 - 2018: Social Media Manager

Pagine: Asilo nido "Il Mondo di Tabata" & Ludoteca "Tra Le Nuvole";
Principali mansioni: Cura dell'immagine e della comunicazione di entrambe queste due attività (creando contenuti personalizzati come immagini, brevi video, testi, sondaggi; gestendo la pubblicazione dei contenuti tramite la piattaforma Buffer; pianificando delle campagne pubblicitarie a pagamento attraverso Facebook Ads; interagendo con i followers a seguito di messaggi, commenti e recensioni).

📖 2016 - 2017: Stage universitario in collaborazione con il Corriere dell'Umbria in occasione dell'evento "L'Umbria che eccelle VII"

Principali mansioni: Storytelling delle migliori aziende umbre (interviste, redazione articoli di giornale, video promozionali, servizi fotografici).

📁 2013 - 2016: Graphic Designer per il circolo sportivo "Tennis Club Tavernelle"

Principali mansioni: Creazione di locandine, biglietti festivi e inviti, carta intestata, biglietti da visita e logo per il circolo di Castiglion Fosco.

📖 2014 - 2015: Stage universitario in "Assistente alla produzione e promozione video"

Principali mansioni: Partecipazione alla realizzazione dei videoclip "Perugia is Happy" e "Pop the Food per EXPO 2015" a cura dell'Università per Stranieri di Perugia.

📖 2013: Stage universitario in collaborazione con Consules e l'ONU

Luogo: United Nations Headquarters, New York, Stati Uniti
Principali mansioni: Simulazione delle Assemblee Generali delle Nazioni Unite svolgendo una serie di negoziazioni a carattere politico, sociale e/o economico al fine di migliorare le proprie capacità relazionali, di leadership, lavoro di squadra e problem solving.

Lingue:

Italiano - Madrelingua

Inglese - C1

Spagnolo - C1

Competenze principali:



Adobe
Illustrator



Wordpress
CMS



Social Media
Marketing



User
Engagement



Gamification



Buffer

Altri interessi:



Fotografia
digitale



Design
d'interni



Viaggiare
per il mondo



Cibo
orientale



Amante degli
animali



Musica

Capacità & Competenze

Relazionali

Grazie all'Università che ho frequentato e all'esperienza di stage presso le Nazioni Unite a New York ho studiato e lavorato insieme a persone provenienti da tutto il Mondo, maturando così la capacità di relazionarmi e sentirmi a mio agio anche negli ambienti multiculturali.

Organizzative

Durante lo stage presso l'Ufficio Comunicazione dell'Università per Stranieri di Perugia mi è stato chiesto di coordinare un gruppo di studenti interessati a partecipare alle riprese del video "Perugia is Happy". Grazie a questa esperienza ho potuto migliorare le mie capacità di leadership, ascolto, problem solving e gestione del tempo.

Tecniche

Conosco i principali pacchetti Office e alcuni software Adobe come Illustrator (livello medio/alto) e Photoshop (livello base). Inoltre, possiedo le basi della SEO e del linguaggio HTML e CSS, ad un livello tale da permettermi di utilizzare i principali CMS come Wordpress e Joomla.

So utilizzare la piattaforma Buffer per la gestione dei contenuti nei Social Media, creare e gestire accounts e pagine aziendali nei principali Social Networks, analizzare le statistiche in merito al comportamento degli utenti di un sito web attraverso Google Analytics e infine creare campagne pubblicitarie online a pagamento con Facebook Ads.

Artistiche

Durante il mio percorso di studi ho imparato le basi della grafica vettoriale. Dopodiché ho potuto migliorare autonomamente questa capacità occupandomi per tre anni della creazione di loghi e grafica di piccolo formato (volantini, locandine, biglietti da visita, carta intestata, dépliant, brochure, menù...) per il circolo tennistico del mio paese.

Ulteriori

Per rendere sperimentale la mia tesi di Laurea Magistrale ho appreso le principali teorie e tecniche della Gamification e del Customer Engagement, per poi metterle in pratica durante un evento ludico che ho organizzato presso l'azienda di prodotti per capelli "Camilla Martini & Silvana Vergari" di Sant'Andrea delle Fratte (PG). L'evento in questione aveva lo scopo di rafforzare il coinvolgimento dei clienti, la loro fidelizzazione al marchio e, al tempo stesso, anche di sensibilizzarli in merito a una causa sociale che rispecchiasse i valori in cui crede l'azienda.

Ad Agosto 2017 ho realizzato il mio sito web personale (www.silviafiacca.com) per un progetto di esame universitario. Nel sito vi è una sezione "blog" nella quale pubblico articoli a cadenza mensile. Gli argomenti di cui tratto rispecchiano principalmente il mio percorso di studi.

Silvia Fiacca